



**ЧЕКОВИЙ ТЕРМОПРИНТЕР**  
**Posiflex AURA PP-6800**



**НАСТАНОВА З ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

Київ 2010



Представництво фірми–виробника:

**ТОВ “ЕТС”**

**04073, Україна, м.Київ,**

**вул. Куренівська, 18, оф. 302**

**тел. 496-91-33 (багатоканальний)**

**[www.etc.net.ua](http://www.etc.net.ua)**

## Зміст

1.	Загальні відомості.....	5
2.	Основні технічні характеристики принтера.....	6
3.	Розпакування.....	7
4.	Зовнішній вигляд принтера .....	7
5.	Порядок роботи.....	12
6.	Спеціальні виходи принтера: LAN і Wi-Fi.....	12
7.	Операційне керівництво.....	13
8.	Метод професійного аналізу.....	16
9.	Застереження при застосуванні.....	16
10.	Додаткова технічна інформація.....	17
11.	Гарантійні зобов'язання.....	22



## 1. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

Posiflex Aura PP-6800 надійні, прості в обслуговуванні, з низьким рівнем шуму друку, і з високою роздільною здатністю термопринтери.

Дана серія принтерів спеціально розроблена для використання в торгівлі, а також там, де ускладнені умови експлуатації обладнання, наприклад на кухнях. Серія Aura PP-6800 підтримує стандарт UPOS 1.8 для використання з драйвером Posiflex UPOS. В принтерах цієї серії використовується термочутливий парів в вигляді рулонів шириною 80 мм (стандарт) або 58 мм (як опція).

В термопринтерах Aura PP-6800 підтримується чотири типи інтерфесу, тип інтерфейсу вказується в назві моделі принтера за допомогою спеціальних позначень.

Aura PP-6800 – базова модель з послідовним інтерфейсом, Aura PP-6800P – модель з паралельним інтерфейсом. Aura PP-6800L підключається до LAN порту POS-систем Posiflex. Aura PP-6800U підключається до USB порту POS-систем Posiflex і через драйвер працює як пристрій RS-232. Aura PP-6800W підключається до POS-систем Posiflex за допомогою безпроводного з'єднання і підтримує 802.11 b/g/n. Серія Aura PP-6800 сумісна з WEPOS (Windows Embedded for Point Of Service).

Принтери серії Aura PP-6800 оснащені автообрізувачем паперу гільотинного типу, а також ручним механізмом обрізування паперу, опціонально, настінним кріпленням і дзвоником.

## 2. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

### ПРИНТЕР

<b>Метод друку:</b>	Прямий рядковий точковий тепловий друк
<b>Ефективна ширина друку:</b>	64 мм (максимальна 72мм)
<b>Конфігурація троголовки:</b>	512 точок/рядок (максимум 576 точок/рядок)
<b>Максимальна швидкість друку:</b>	150 мм/с.
<b>Метод подачі паперу:</b>	Фрикційна автоматична
<b>Метод завантаження паперу:</b>	Drop and use (пряме завантаження рулону)
<b>Автообрізувач:</b>	Часткова обрізка (залишаючи 1 не прорізану точку всередині)
<b>Ручна обрізка:</b>	Зубчасте лезо на вихідному отворі
<b>Розмір точки:</b>	0.125 x 0.125 мм
<b>Тип вхідного струму:</b>	Постійний
<b>Вхідна напруга:</b>	24В ±5 %
<b>Габаритні розміри (мм):</b>	150 (Ш) x 187 (Г) x 140 (В)
<b>Маса нетто:</b>	0,95 кг

### ПАПІР

<b>Тип:</b>	Термочутливий рулонний папір
<b>Виконання:</b>	1 зовнішня термочутлива сторона
<b>Ширина:</b>	80мм, 58 мм +0мм/-1мм
<b>Рулон:</b>	Максимальний зовнішній діаметр 80 мм
<b>Внутрішній діаметр паперового рулону:</b>	12мм (-1мм/-0мм)
<b>Товщина паперу:</b>	60 ~ 80 мкм

### АДАПТЕР ЖИВЛЕННЯ

<b>Вхідна напруга:</b>	~230В
<b>Вхідна частота:</b>	50 Гц
<b>Вхідний струм:</b>	Не більше 1.8А
<b>Вихідна напруга:</b>	24В
<b>Вихідна потужність:</b>	50 Вт
<b>Ресурс:</b>	30,000 год.
<b>Стандарти електромагнітної сумісності:</b>	VDE – «А», FCC – «А», VCCI – «А»

### 3. РОЗПАКУВАННЯ

При розпакуванні принтера, в коробці, в якій поставляється принтер, Ви повинні знайти:

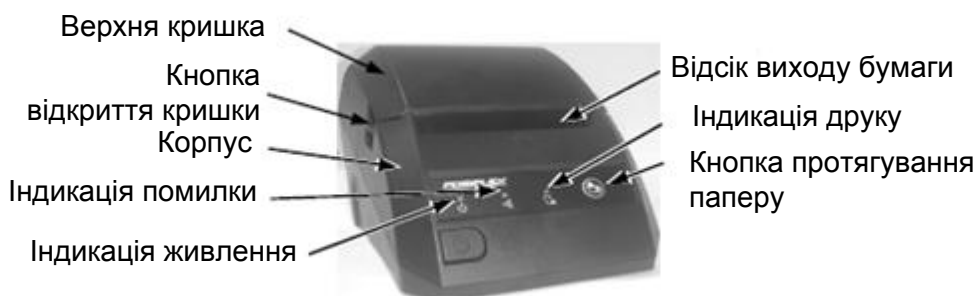
- 1) Принтер Aura PP-6800
- 2) Тестовий рулон паперу шириною 80 мм.
- 3) Роздільник паперу на рулон шириною 58 мм. (P/N: 19710303013/б).
- 4) Один з наступних інтерфейсних кабелів:
  - a. Послідовний 9-піновий кабель (папа) для підключення принтера Aura PP-6800 з послідовним 9-піновим роз'ємом (мама).
  - b. Паралельний 25-піновий кабель (мама) для підключення принтера Aura PP-6800P з паралельним 25-піновим роз'ємом (папа).
  - c. Принтер Aura PP-6800L без інтерфейсного кабелю.
  - d. USB-кабель для принтера Aura PP-6800U.
- 5) Джерело живлення:
  - a. Адаптер живлення + шнур живлення (в залежності від країни де він буде використовуватися).
  - b. Кабель живлення (в випадку, коли ніяким адаптером живлення чи USB-кабелем не комплектується).
- 6) Керівництво з експлуатації.
- 7) Драйвер для Aura PP-6800U, Aura PP-6800W и Aura PP-6800L.

#### Опції:

- Кухонний дзвоник.
- Комплект кріплення на стіну.
- Паралельний інтерфейс.
- USB-інтерфейс.
- LAN-інтерфейс.

### 4. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД ПРИНТЕРА

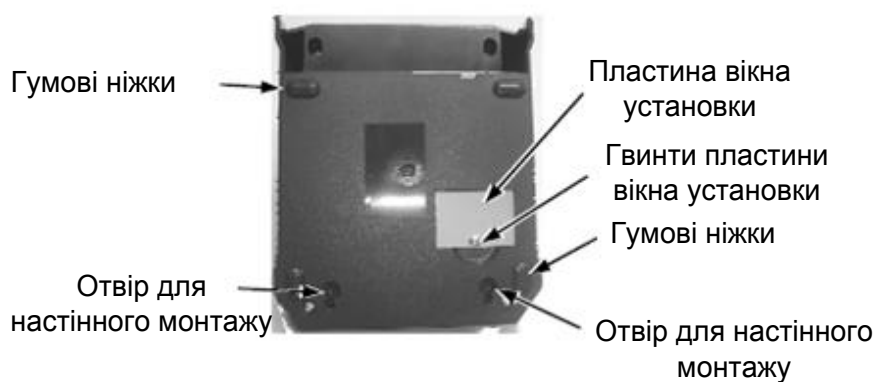
#### Вигляд зверху



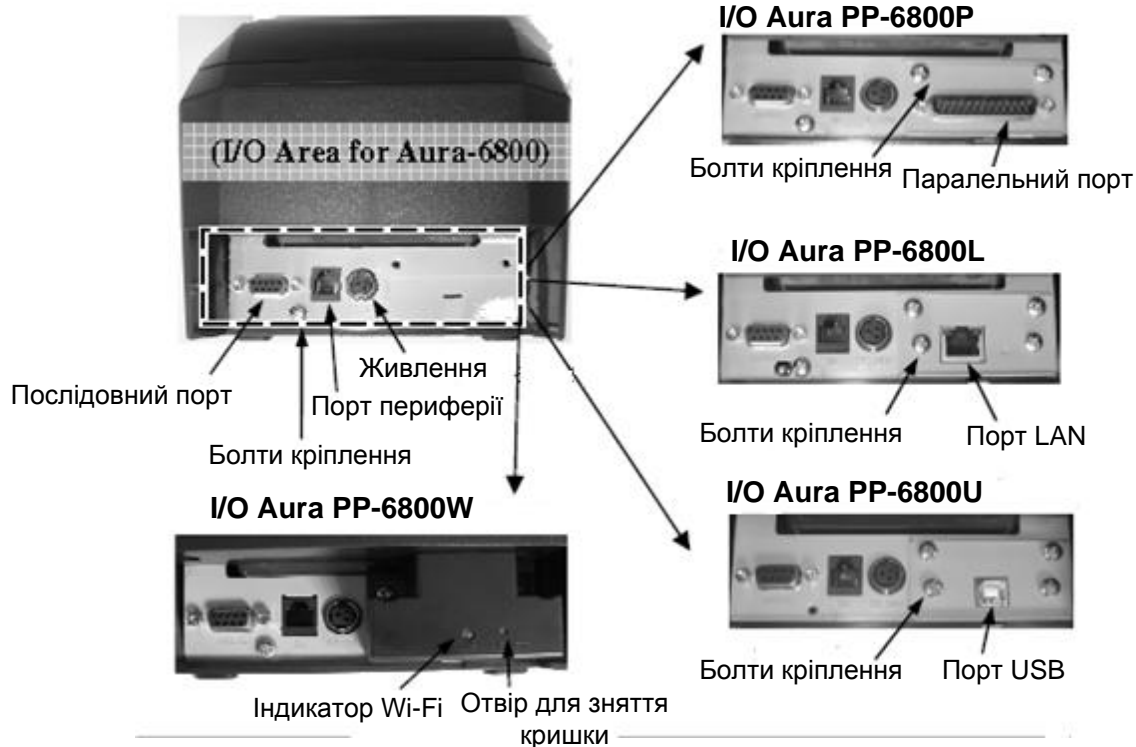
## Вигляд спереду



## Вигляд знизу



## Розміщення виводів на задній панелі



## Індикація

- Індикатор живлення: Зелений.
- Індикатор помилки: Червоний (блимає, якщо принтер виконує якусь задачу).
- Індикатор виходу паперу: Червоний.

## 5. ПОРЯДОК РОБОТИ

### 5.1. Завантаження паперу



Кнопка відкриття  
верхньої кришки

Рис.1



Рис.2



Рис.3

Натисніть кнопку відкриття верхньої кришки принтера (Рис.1).

Підніміть верхню кришку принтера, щоб більш відкрити паперовий відсік (Рис.2).

Помістіть рулон термопаперу в принтер, дотримуючись орієнтації рулону, яка показана на рис.2.

Закрийте верхню кришку принтера, притиснувши її по центру до принтера; частину рулону термопаперу лишить виглядати між верхньою кришкою принтера і нижньою частиною принтера (Рис.3).

Відірвіть зайвий папір.

### 5.2. Заміна паперу

Якщо принтер видає сигнал закінчення стрічки, або на термопапері з'являється червона лінія, то треба здійснити заміну паперу. Не допускайте, щоб механізм друку повністю до кінця промотував рулон паперу. Витягніть залишки старого рулону і вставте новий рулон паперу, як це показано вище, для того щоб уникнути застрявання паперу.

Крім цього, протягом режиму очікування (принтер не вимкнений), можна напяму замінити рулон паперу. Принтер автоматично відріже непотрібний папір після того як верхню кришку буде закрито.

### 5.3. З'єднувальні кабелі

#### *Послідовне з'єднання*

Всі зовнішні роз'єми розміщені на спеціальній області, що знаходяться на задній панелі принтерів серії Aura PP-6800. Послідовний роз'єм являє собою 9-піновий роз'єм (мама), розміщений в лівій частині області. Для здійснення послідовного з'єднання використовується RS232-кабель (папа), що підключається до даного роз'єму.

За замовчуванням при послідовному зв'язку використовується наступний протокол: 115,200 біт/с, без контролю парності, 8 біт даних, 1 стоп-біт.

### *Паралельне з'єднання*

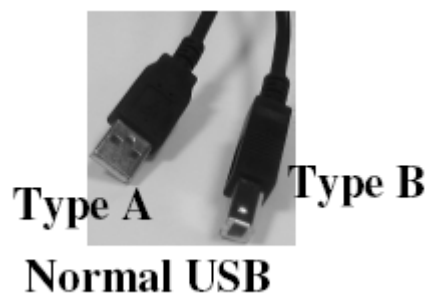
Паралельний роз'єм являє собою 25-піновий роз'єм (папа), розміщений в правій частині області роз'ємів принтера серії Aura PP-6800P. Для здійснення паралельного з'єднання використовується паралельний кабель, що підключається роз'ємом «мама» до даного роз'єму. Слід відзначити, що коли використовується паралельне з'єднання, то не повинно бути ніякого кабельного зв'язку через послідовний порт принтера.

### *LAN з'єднання*

LAN-роз'єм являє собою 8-піновий роз'єм типу RJ45, розміщений в правій частині області роз'ємів принтера серії Aura PP-6800L. Використовуйте LAN-кабель CAT 5 потрібної довжини для підключення LAN-роз'єму принтера до LAN HUB. Слід відзначити, що для принтера серії Aura PP-6800L не повинно бути ніякого кабельного зв'язку через послідовний порт принтера. LAN-порт забезпечує стандарт 10/100BaseT.

### *USB з'єднання*

В принтері серії Aura PP-6800U використовується USB-роз'єм типу B (див. рис. справа), розміщений в правій частині області роз'ємів. Використовуйте звичайний USB-кабель (див. рис. справа) для підключення кінця кабелю типу A до звичайного USB-порту зовнішнього пристрою (наприклад комп'ютеру). Для більш детальної інформації по установці потрібних USB драйверів заходьте на наступні вебсайти: <http://www.posiflex.com> чи <http://www.posiflex.com.tw>. Слід відзначити, що для принтера серії Aura PP-6800U не повинно бути ніякого кабельного зв'язку через послідовний порт принтера.



### *Додаткове з'єднання*

Контролер зовнішніх пристроїв являє собою 6-піновий роз'єм типу RJ11. Кабель, що використовується для підключення грошового ящика Posiflex йде разом з грошовим ящиком, цей порт може управляти грошовими ящиками Posiflex CR3100, CR3200, CR4000, CR4100 чи CR-6310. Якщо замість звичайного кабелю використовується спеціальний роздвоєний кабель Posiflex, то цей порт може управляти двома грошовими ящиками названих вище моделей. При використанні принтера як кухонного принтера, цей порт використовується для підключення кухонного дзвоника.

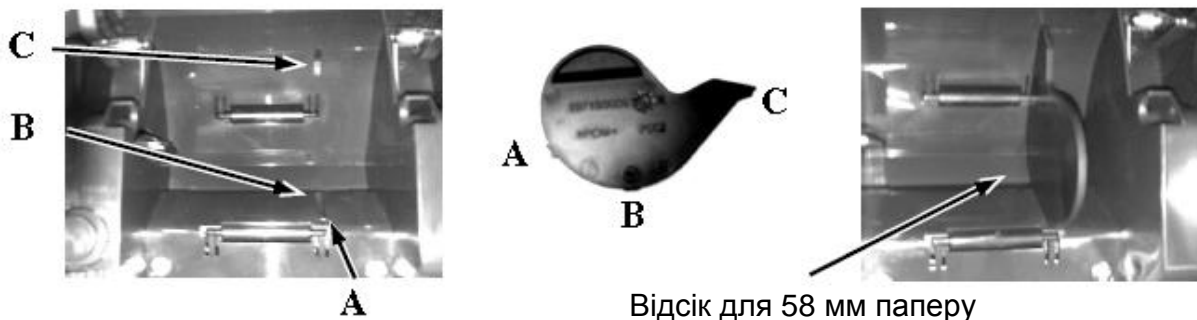
### *Wi-Fi з'єднання*

Wi-Fi з'єднання здійснюється через спеціальні утиліти – Posiflex Wi-Fi POS Printer Manager. В принтері серії Aura PP-6800W передбачено два інтерфейси: RS-232 і Ethernet. При першому використанні принтера серії Aura PP-6800W потрібно установити host-термінал Wi-Fi в режим AD-HOC (точка – точка).



підтримуючі ролика на дні паперового відсіку біля датчика ближнього кінця стрічки. Допустимий зовнішній діаметр бабіни рулону паперу приблизно 18 – 24 мм.

### Пластина для встановлення паперу шириною 58 мм



Відсік для 58 мм паперу

Використання рулону паперу шириною 58 мм в даному принтері може бути здійснене за допомогою спеціального роздільника паперу і установки внутрішніх DIP-перемикачів. Установку DIP-перемикачів описано в останньому розділі даної настанови. Для правильного розташування роздільника паперу в паперовому відсіку ознайомтеся з рисунком наведеним вище. По трьом точкам вказаним на рисунку розмістіть роздільник паперу всередині паперового відсіку.

### Автообрізувач

В загальному випадку, після кожного друку і автоматичної обрізки паперу, принтер втягує рулон паперу в порядку зменшення паперу. Коли активована функція автообрізування, принтер має лишати промотаний папір довжиною 4,8 мм. Користувач може через DIP-перемикачів встановити обрізування паперу без перемотки паперу, а також може встановити, що друкувати на частині паперу, що промотується, наприклад логотип.

### Інсталяція драйвера

Для принтерів серії Aura PP-6800U або Aura PP-6800L створюється спеціальний компакт-диск на якому міститься інформація про принтер, а також драйвер. Знайдіть потрібну папку з драйвером на диску, відкрийте її, там має бути спеціальний текстовий документ з описанням алгоритму установки драйверу, слідуючи цьому алгоритму встановіть драйвер.

## 6. СПЕЦІАЛЬНІ ВИХОДИ ПРИНТЕРА: LAN I WI-FI

### Web-менеджер для принтера серії Aura PP-6800L

Статичною IP- адресою за замовчуванням для принтера Aura PP-6800L є IP-адреса 192.168.192.168 і порт – 9100. Користувач може встановити свою власну IP-адресу в цьому сегменті мережі і використовувати будь-який браузер для підключення до принтера, IP-адреса задається за допомогою налаштувань LAN принтера серії Aura PP-6800L, що включає в себе зміну IP-адреси принтера в залежності від застосування. DHCP (динамічна IP-адреса) не підтримується.

## Перезавантаження налаштувань

Налаштування для принтерів Aura PP-6800L/W здійснюються в довільній формі, тому деякі зміни можуть бути невірними, що призведе до неправильної роботи принтера. Для уникнення цих проблем в принтерів серії Aura PP-6800L/W передбачено «Reset pin hole» (спеціальний отвір для перезавантаження налаштувань), що знаходиться біля роз'єму LAN, або біля Wi-Fi модуля. Для перезавантаження налаштувань принтера використовуйте тонкий гострий предмет, гострий кінець якого вставте в отвір і натисніть, утримуючи в такому положенні 5 секунд, після цього буде здійснено скидання раніше заданих налаштувань і повернення до заводський налаштувань принтеру.

## LAN POS принтер менеджер

Ця програма може використовуватися для управління великою кількістю принтерів, підключених до однієї мережі за допомогою Windows, якщо немає ніякого протиріччя з IP-адресами в мережі. Ця програма назначає кожен LAN-принтер як окремий пристрій з окремим ім'ям. Для того щоб уникнути проблем з підключенням, звірте список MAC адрес програми з MAC адресами принтерів, які можна прочитати на етикетці приклеєній знизу на кожному принтері.

Будь-який комп'ютер, підключений до однієї мережі з принтером може, використовуючи TCP/IP, напряду підключатися до принтера Aura PP-6800L як до локального принтера. Таким чином, для прямого управління вводом-виводом за допомогою «HyperTerminal» (стандартна програма зв'язку Windows) всі команди, що застосовуються для моделей з послідовним чи паралельним інтерфейсами працюють і для Aura PP-6800L, так як в Aura PP-6800 крім порту має бути TCP/IP з IP-адресою принтера. Так само як для установки звичайного принтера в Windows виберіть "Add Printer" потім "Local printer" і порт "TCP/IP" з IP-адресою принтера після цього використовуйте той же самий драйвер принтера Windows Aura PP-6800L.

## Posiflex Wi-Fi POS Принтер менеджер для Aura PP-6800W

Встановіть хост-систему в режим AD-HOC і IP, в тому ж самому сегменті мережі з Aura PP-6800, 192.168.192.XXX. Posiflex Wi-Fi POS Принтер менеджер (PP68WMgr.exe) працює з Microsoft Comm control 6.0 (MSCOMM32.ocx), через це впевніться в тому, що MSCOMM32.ocx встановлена перед запуском програми менеджера. Встановіть

Aura PP-6800 в нормальний режим, який може бути знайдено програмою. Після запуску програмного забезпечення, воно автоматично знайде принтер через радіомережу, або IP методом і відобразить його в списку. Після того як принтер Aura PP-6800 з'явиться в списку можна змінювати налаштування. Для зміни налаштувань принтера через UART або UDP методом, підключіть кабель до послідовного порту. Зверніть увагу, що принтер Aura PP-6800 автоматично перезавантажується після зміни чи оновлення налаштувань.

## 7. ОПЕРАЦІЙНЕ КЕРІВНИЦТВО

### 7.1. Інструкція з обслуговування

Вимкніть принтер і від'єднайте кабель живлення перед відкриванням кришки.

\* Ділянки навколо друкуючої головки і двигуна мають дуже високу температуру під час друку і деякий час після його завершення. Не торкайтеся їх.

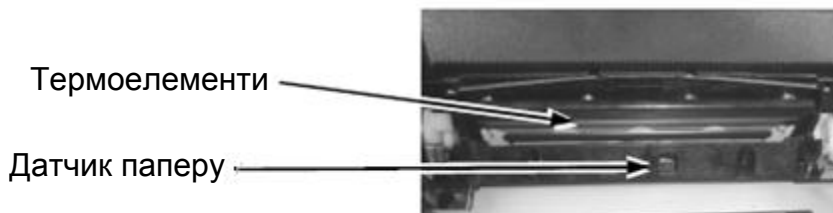
\* Під час операцій з друкуючою голівкою слідкуйте за тим, щоб не пошкодити її металевими частинами.

## 7.2. Загальна очистка

Регулярно видаляйте з принтера паперовий пил, що накопичується всередині. Для цього використовуйте м'яку щіточку або стиснене повітря. Також регулярно контролюйте стан автообрізувача.

## 7.3. Очистка друкуючої голівки

Друкуюча голівка розташована під папером в зоні виходу чеку (як показано на малюнку).



Ви можете чистити термоелементи голівки і датчик паперу, використовуючи бавовняну тканину, зволожену розчином ізопропілового спирту. Перед встановленням паперу спиртовий розчин на друкуючій голівці має повністю випаруватись.

**УВАГА! Ніколи не починайте чищення, коли друкуюча голівка все ще гаряча! Не торкайтеся термоелементів друкуючої голівки і не пошкоджуйте їх!**

## 7.4. Несправності

Цей розділ описує рішення деяких проблем, які можуть виникнути при роботі з принтером.

### ЗАГАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ

#### При ввімкненні жоден з індикаторів на панелі керування не світиться

Переконайтеся, що кабель живлення підключений до принтера правильно, а адаптер підключений до мережі живлення. Переконайтеся, що до адаптера надходить живлення. Якщо вимикач або таймер контролює вихід мережі живлення, спробуйте скористатися іншим виходом мережі.

### ПРОБЛЕМИ З ДРУКОМ

#### Нічого не друкується, мигає індикатор «Error»

Найвірогідніше, причина індикації помилки в тому, що принтер виконував неперервний друк впродовж тривалого періоду часу і температура друкуючої голівки стала занадто високою. Через деякий час друкуюча голівка має охолонути і індикатор «Error» згасне. Друк продовжиться після охолодження друкуючої голівки. Якщо друк не відновився - зверніться до сервісного центру.

## ТЕРМОЕЛЕМЕНТИ

### ДАТЧИК ПАПЕРУ

#### Нічого не друкується, індикатор «Error» світиться не мигаючи

Перевірте індикатор відсутності паперу («PAPER»). Якщо він горить, то ймовірно що папір не встановлено, або він закінчується. Встановіть новий рулон. Якщо індикатор відсутності паперу не горить - переконайтеся, що кришку принтера належним чином закрито. Є 2 контрольні точки всередині принтера, що контролюють положення кришки, тому нещільно закрита кришка може спричинити індикацію помилки і зашкодити проведенню друку. При закритті кришки принтера натисніть на неї. В момент закриття ви маєте почути виразне клацання. Якщо жодна з ситуацій не є причиною, спробуйте натиснути на кнопку замка кришки. Якщо кришка не відкриється автоматично – перевірте заминання паперу (описано в наступній темі). Якщо заминання немає і друкуюча голівка не перегріта - вимкніть принтер, зачекайте 30 сек. і знову ввімкніть. Якщо проблема не зникла - зверніться до сервісного центру.

#### Нічого не друкується, індикатор «Error» не світиться

Спробуйте виконати автотестування згідно з попередньою главою, щоб переконатися в тому, що принтер працює належним чином. Якщо автотестування проведено, перевірте наступне:

- 1) підключення інтерфейсного кабелю як з боку принтера, так і з боку комп'ютера. Також переконайтеся, що цей кабель відповідає заявленій специфікації.
- 2) Режим обміну даними між принтером і комп'ютером. Налаштування принтера можна побачити на чеку, роздрукованому при проходженні автотестування.

Якщо проблема не зникла або автотестування не відбулося – зверніться до сервісного центру.

### Низька якість друку

Забрудники подібні до залишків паперу і пилу на друкуючій голівці можуть сильно знизити якість друку. Очистіть друкуючу голівку як описано в попередній темі.

### Заминання паперу всередині принтера

Натисніть кнопку відкриття кришки принтера і відкрийте принтер. Видаліть зам'ятий папір і встановіть паперовий рулон. Закрийте кришку принтера належним чином. Якщо автообрізувач також забитий, верхня кришка може бути блокована, проте, в більшості випадків обрізувач відкриється автоматично при натисканні кнопки відкриття кришки принтера. Якщо заминання настільки сильне, що перешкоджає відкриттю кришки принтера – закрийте кришку і спробуйте відкрити її знову. **Ніколи не прикладайте силу для відкривання кришки.** Також очистіть автообрізувач від забруднень.

Доріжка автообрізувача

Термоелементи



## 8. РЕЖИМ ПРОФЕСІЙНОГО АНАЛІЗУ

Цей принтер підтримує друк даних в шістнадцятковому форматі (**Hexadecimal Dump**), що дає можливість досвідченому користувачеві розглядати які саме дані принтер отримує. Це може бути корисне при пошуку помилок в програмному забезпеченні.

Щоб запустити даний режим:

1. Вимкніть принтер;
2. Відкрийте кришку принтера;
3. Утримуючи кнопку «FEED» («Протяжка») ввімкніть принтер;
4. Закрийте кришку.

Щоб вийти з цього режиму:

1. Натисніть кнопку «FEED» («Протяжка»), щоб надрукувався останній рядок;
2. Вимкніть принтер.

В режимі шістнадцяткового друку всі команди окрім **DLE EOT** і **DLE ENQ** відключені.

## 9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРИ ЗАСТОСУВАННІ

- Зауважте, що тільки компетентні фахівці сервісного центру можуть оперувати перемикачами для налаштування. Відвідайте наш веб-вузол <http://www.etc.net.ua> або <http://www.posiflex.com> для отримання більш конкретної технічної інформації.
- Розміщуйте принтер на рівній горизонтальній поверхні.
- Для встановлення обирайте місце, яке добре вентилується, без надмірної запиленості, задимленості, без можливості появи кіптяви.
- Не розташовуйте принтер під прямими сонячними променями або біля нагрівачів.
- Рекомендована кімнатна температура - від 5°C до 40°C. Рекомендована вологість - від 20% до 85% (без утворення конденсату).
- Не ставте рідини або напої на корпус принтера.
- Не торкайтеся металевих частин принтера, щоб уникнути можливого електростатичного ушкодження.
- Не торкайтеся зон довкола друкуючої голівки і двигуна під час або одразу після друку. Це може спричинити опіки.
- Запобігайте проникненню відрізаного чеку назад в обрізувач при роботі. Це може призвести до багатократного відрізання в нижчому краю стрічки, тривалого проковзування стрічки по лезу автообрізувача і може викликати механічні пошкодження автообрізувача.
- Використовуйте заземлене джерело змінного струму тільки з кабелем і адаптером, що йдуть в комплекті з принтером.
- Не використовуйте джерело струму, яке вже використовується будь-яким потужним устаткуванням або устаткуванням, що викликає значні електричні шуми, як наприклад копіри, електродвигуни тощо.
- Не використовуйте термопапір, що містить іони Натрію (Na<sup>+</sup>), Калію (K<sup>+</sup>) чи Хлору (Cl<sup>-</sup>), які можуть пошкодити теплові елементи друкуючої голівки.
- Якщо поверхню термопаперу пошкодити жорстким об'єктом, папір може знебарвитися.
- Використовуйте тільки водні, крохмальні або полівінілові клейові суміші для склеювання термопаперу.
- Якщо термопапір тривалий час контактує з будь-якими речовинами, що містять кислоти, спирти, пом'якшувачі, здатність паперу до утворення зображення може зменшитися або надруковане зображення може поступово змінюватися.

- Використання на термопапері летких органічних розчинників як наприклад алкоголь, ефір і кетон або деяких липких стрічок може спричинити зміну кольору.
- Термопапір не повинен зберігатися суміщеним надрукованими поверхнями один з одним, оскільки друк може переноситься між поверхнями.

Так як термопапір надзвичайно чутливий до дії температур, зберігайте рулони в темряві при температурі  $\approx 20^\circ$  і вологості  $\approx 65\%$ . Бережіть папір від дії прямого сонячного світла. Використовуйте тільки продукцію з поліетилену, поліпропілену або поліестеру для зберігання термопаперу.

## 10. ДОДАТКОВА ТЕХНІЧНА ІНФОРМАЦІЯ

### 10.1. Установки принтера

Існує 2 методи налаштування Aura -6800. Один з них - налаштування за допомогою апаратних DIP-перемикачів (DIP-switch) внизу принтера для установки функцій таких як наприклад швидкість обміну даними, ширина паперу тощо. Інший спосіб – налаштування за допомогою програмних перемикачів (Memory switch) для регулювання таких параметрів як щільність друку та ін. Далі описуватимуться процедури налаштування за допомогою обох цих методів.

### 10.2. DIP-перемикачі

На нижній кришці термопринтерів серії Aura PP-6800 розташована металева пластина, яка закриває заглиблення (вікно установки), в якому знаходиться 8-позиційний DIP-перемикачів. Використовуйте належний інструмент, щоб при необхідності змінити положення перемикачів. Нумерація перемикачів починається від найближчого до них краю принтера. Функції кожної позиції можуть змінюватися залежно від версії вбудованого програмного забезпечення («прошивки»). Подана нижче інформація стосується останньої, на час друку, версії інструкції.



8 позицій DIP перемикача SW1 відповідають за наступні налаштування:

Перемикач	Вкл. (ON)	Викл. (OFF)
1	Швидкість обміну даними (див. нижче)	
2		
3	Ширина паперу 58мм	Ширина паперу 80мм
4	Формат лінії (для паперу шириною 80мм)	Формат лінії (для паперу шириною 80мм)
5	Статус «зайнятий» при заповненні буфера	Статус «зайнятий» при заповненні буфера та/або при статусі «офф-лайн»
6	Обрізка без протяжки	Обрізка з автоматичною протяжкою
7	Автообрізувач відключено	Автообрізувач включено
8	Оновлення прошивки розблоковано	Оновлення прошивки заблоковано

## Залежність швидкості обміну даними від позицій 1 та 2 перемикача SW1

SW1 поз.1	Викл (off)	Викл(off)	Вкл. (on)	Вкл. (on)
SW1 поз.2	викл(off)	вкл(on)	викл(off)	Вкл. (on)
Швидкість	19200	115200	9600	38400

**Перемикач 3** визначає ширину паперу. При встановленні значення "ВКЛ" принтер буде налаштований на папір 58мм завширшки, а при встановленні значення «ВИКЛ» - на папір завширшки 80мм. Застосування паперу завширшки 58 мм може бути досягнуто за допомогою опціональної плати. Інформація щодо інсталяції міститься в розділі "СПЕЦІАЛЬНІ НАЛАШТУВАННЯ".

**Перемикач 4** зазвичай встановлюється в положення «ВИКЛ» для застосування ESC/POS команд в програмних продуктах, які використовують режим друку 512 точок/рядок. Тільки технічні спеціалісти повинні встановити цей перемикач в положення «ВКЛ» і переводити принтер в режим друку 576 точок/рядок.

Якщо **перемикач 5**, встановлено в положенні "ВКЛ" – сигнал «зайнято» буде надсилатися на комп'ютер тільки, коли вхідний буфер буде заповнено. При положенні «ВИКЛ» сигнал «зайнято» буде надсилатися щоразу коли вхідний буфер буде заповнено або при знаходженні принтера в офф-лайн режимі. Таким чином сигнали, що призводять до офф-лайн режиму (наприклад сигнал про закінчення паперу) будуть генерувати сигнал «зайнято». Окрім того, якщо перемикач 5 знаходиться в положенні «ВКЛ», принтер подаватиме звуковий сигнал при повній відсутності паперу поки папір не буде замінений. Коли перемикач 5 знаходиться в положенні «ВИКЛ», принтер буде подавати звуковий сигнал кожні 3 секунди в разі наближення паперу до закінчення поки папір буде замінено.

Коли **перемикач 6** встановило в положення «ВИКЛ», папір протягуватиметься перед обрізкою та після обрізки (для запобігання замяття), якщо програмне забезпечення не визначає параметри подачі паперу. Перед встановленням перемикача в положення "ВКЛ" переконайтеся, що ваше програмне забезпечення контролює подачу паперу для запобігання замяття.

**Перемикач 7** визначає режим роботи автообрізувача. Коли необхідно включити функцію автоматичної обрізки – виставте перемикач в положення «ВИКЛ». Відповідно, в разі встановлення положення «ВКЛ» функція автоматичної обрізки буде недоступною.

**Перемикач 8** визначає доступність оновлення вбудованого програмного забезпечення («прошивки»). При необхідності оновити вбудоване програмне забезпечення, встановіть перемикач в положення "ВКЛ". В разі якщо принтер працює нормально і нема необхідності в заміні вбудованого програмного забезпечення – встановіть перемикач в положення «ВИКЛ».

## Положення перемикачів SW1 по замовчуванню

Перемикач	1	2	3	4	5	6	7	8
Положення для Aura PP-6800L	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)
Положення для Aura PP-6800P/U	Викл (off)	Вкл. (on)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)

Інший метод налаштування Aura PP-6800 здійснюється через оперування програмними перемикачами. Зауважте, що внаслідок зміни внутрішнього програмного забезпечення функції можуть бути змінені. Подана тут інформація стосується останньої на час друку цієї інструкції версії вбудованого програмного забезпечення. Відвідайте наш веб-вузол <http://www.etc.net.ua> або <http://www.posiflex.com> для завантаження утиліти налаштування програмних перемикачів Aura PP-6800.

Існують програмні перемикачі **SW2** і **SW3**. Далі буде описано функції цих перемикачів.

Програмний перемикач SW2 відповідає за наступні функції:

Перемикач	Вкл. (ON)	Викл (OFF)
1	Щільність друку (див. нижче)	
2		
3	Автообрізку при включенні принтера і при закритті верхньої кришки <b>включено</b>	Автообрізку при включенні принтера і при закритті верхньої кришки <b>відключено</b>
4	Режим повної обрізки	Режим часткової обрізки
5	Негайний друк растрової графіки	Друк растрової графіки після завантаження всієї задачі в буфер
6	Перевірка на парність	Перевірка парності відсутня
7	Контроль потоку XON/XOFF	Контроль потоку DSR/DTR
8	Команда CR (0Dh) дійсна	Команда CR (0Dh) недійсна

Залежність щільності друку від значення положень SW2

SW2 Поз.1	Викл (off)	Вкл. (on)	Вкл. (on)
SW2 Поз. 2	Викл (off)	Викл (off)	Вкл. (on)
Щільність друку	нормальна	Висока (режим зниженої швидкості)	низька

**Перемикач 3.** Рекомендується встановити в положення «ВКЛ». Таким чином принтер виконує автоматичну обрізку кожного разу, коли верхня кришка закривається (наприклад після протяжки щойно встановленого паперу) в стандартному режимі роботи. Проте якщо встановлено значення «ВИКЛ» при необхідності можна користуватися зубчастим лезом для ручної обрізки. Також при включенні цієї функції протягування та автоматична обрізка паперу відбуватимуться при включенні принтера.

При встановленні **перемикача 4** в положення "ВКЛ" чек повністю відрізатиметься після друку. Якщо нема необхідності повністю відрізати надрукований чек - встановіть цей вимикач в положення "ВИКЛ". Надрукований чек буде частково вирізаний і по центру лінії обрізки чеку залишиться мала ділянка паперу. Коли принтер працює в режимі повної обрізки, будь ласка зверніть увагу, що чек необхідно забрати негайно, одразу після друку. В інакшому випадку залишений чек може бути пошкоджений при обрізці наступного чеку. Зауважте, що, коли перемикач знаходиться в положенні «ВКЛ», перед початком друку буде подано 6 мм паперу.

**Перемикач 5** визначає роботу принтера під час друку графіки. При встановленні положення «ВКЛ» принтер друкуватиме зображення одразу після отримання команди. Однак в цьому випадку принтер, можливо, часто робитиме паузи, чекаючи наступної команди, що може призводити до уривчастого друку. Коли цей перемикач встановлено в положенні «ВИКЛ», принтер починає друк тільки тоді, коли великі графічні дані накопичено в буфері, отже, виконуватиме рівномірний друк.

**Перемикач 6** визначає перевірку парності в послідовному інтерфейсі. В Aura PP-6800 можна встановити перевірку на парність або відсутність перевірки.

**Перемикач 7** визначає метод контролювання потоку даних в послідовному інтерфейсі. В положенні «ВКЛ» принтер передає "XOFF" якщо зайнятий або "XON" якщо не зайнятий. Коли встановлено значення «ВИКЛ», принтер сповіщує про стан зайнятості апаратними сигналами, які можуть бути розпізнані комп'ютером як "DSR" або "CTS". Якщо використовується паралельний інтерфейс, слід перевести перемикачі 3 і 4 в положення «ВИКЛ».

Якщо **перемикач 8** встановлено в положенні «ВКЛ», принтер відповідає на команду повернення каретки (код CR або 0Dh) виконанням команди, а також переходом на новий рядок (код LF або 0Ah). Якщо для переходу на новий рядок текстовий редактор завжди використовує команду з обома кодами (CR LF), то в цьому випадку буде присутній додатковий проміжний рядок.

Значення положень програмного перемикача SW2 по замовчування

Перемикач	1	2	3	4	5	6	7	8
Значення для всіх моделей серії Aura PP-6800	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)	Викл (off)

**Перемикач SW3** контролює функцію протягування коли SW2-4 знаходиться в положенні «ВИКЛ».

Коли цей перемикач встановлено в положенні «ВИКЛ», принтер подаватиме 6 мм паперу перед початком друку. Якщо ж буде встановлено положення «ВКЛ» - друк починатиметься негайно без додаткової подачі. Зверніть увагу, що по замовчуванню перемикач знаходиться в положенні «ВИКЛ».

### 10.3. Мультиінтерфейсна серія

В принтері **Aura PP-6800** наявний тільки 1 роз'єм для підключення комп'ютера по послідовному порту (RS232).

В принтерах **Aura PP-6800P** є 2 роз'єми для підключення комп'ютера: послідовний порт (RS232) та паралельний порт (LPT).

В принтерах **Aura PP-6800U** є 2 роз'єми для підключення комп'ютера: послідовний порт (RS232) та порт USB.

В принтерах **Aura PP-6800L** є 2 роз'єми для підключення комп'ютера: послідовний порт (RS232) та порт підключення до локальної комп'ютерної мережі(RJ45).

**Увага! Ні в якому разі не підключайте одночасно обидва інтерфейси! Одночасне підключення за обома інтерфейсами може призвести до непередбачуваних наслідків!**

### 10.4. Використання з UPOS і WEPOS

Сумісність принтера з такими системами як UPOS і WEPOS визначає для принтера серії Aura PP-6800 виконання певних внутрішніх операцій, як, наприклад, періодичне оновлення лічильника.

Коли принтер виконує такі дії, може спостерігатися короткотривале знаходження в стані «зайнято» без явних причин. Іншими словами, час від часу принтер може сповіщати про помилку (індикатор «Error»), навіть якщо зовнішнє з'єднання не активне. Це можна розглядати як нормальне поведіння принтера.

## 11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

1. Представництво фірми-виробника гарантує відповідність характеристик обладнання при дотриманні споживачем умов транспортування, зберігання і правил експлуатації.

2. Гарантійний термін експлуатації - 12 місяців із дня введення в експлуатацію, але не більше 18 місяців із дня упакування на представництві фірми - виробника.

3. Транспортування обладнання в гарантійну майстерню і назад здійснюється за рахунок споживача.

4. Гарантія включає виконання ремонтних робіт і заміну дефектних частин.

5. Представництво фірми – виробника залишає за собою право відмови у гарантії при:

- відсутності паспорта;
- відсутності оригінальної упаковки;
- неповної комплектації обладнання;
- відсутності супроводжуючого листа зі вказаним дефектом;
- відсутності акта введення обладнання в експлуатацію, і належних записів у ньому;
- відсутності гарантійного талона і належних записів у ньому під час продажу;
- відсутності серійного номера на виробі;
- порушенні правил зберігання, введення в експлуатацію й експлуатації;
- відсутності технічного обслуговування;
- виявленні механічних пошкоджень, викликаних невірною експлуатацією обладнання;
- відсутності або порушенні пломби;
- виявленні несправностей, викликаних попаданням усередину виробу сторонніх предметів, рідин, комах;
- наявності слідів стороннього втручання або виконання ремонту у не уповноваженому ЦСО;
- внесенні змін у конструкцію виробу;
- виявленні дефектів у результаті транспортування;
- нещасних випадках, форс-мажорних обставин, та інших причин, які знаходяться поза контролем представництва фірми-виробника.

6. Гарантія не розповсюджується на:

- витратні матеріали (головки термопринтерів, акумулятори тощо);
- джерела живлення, які використовуються в межах живлення, що не відповідають настанові по експлуатації (220 В + 10%, 220 В – 15 %);
- інтерфейсні плати (COM, LPT, USB);
- кабелі живлення, інтерфейсні кабелі.

7. При виявленні дефектів обладнання в межах дії гарантійного терміну належить звертатися до представництва фірми - виробника за адресою:

Україна, м. Київ, вул. Куренівська 18, оф.302  
Тел.: (044) 496-91-34, факс.: (044) 496-91-32,

або до ЦСО, який здійснював введення обладнання в експлуатацію.